

Is er iemand die niet wegloupt met Pauline Meurs? Bel rond, en de superlatieven vliegen je om de oren. Ze heeft een scherpe intelligentie, humor en charme. Ze laat zich niet intimideren, kan goed luisteren en weet de vinger op de zere plek te leggen. Ze is gedreven, attent, warm, hartelijk, wijs en sociaal bewogen. Ze heeft een ontzettend groot hart. Wat daar allemaal niet in kan! zegt vriendin Hanneke Beijer (organisatieadviseur DamhuisElshoutVerschure). Ze is een uitstekende netwerker en een gedreven verbinder. Een frêle vrouw met gezag, altijd tot in de puntjes verzorgd.

Hooi

Een hagiografisch portret is weinig geloofwaardig, bevestigen alle informanten. Maar ja, wat kun je in hemelsnaam aanmerken op die slimme, elegante, vloeiend vier talen sprekende, vegetarische muizenhapjes etende hardlooper professor Pauline? Na diep nadenken komen ze onafhankelijk van elkaar bijna allemaal met hetzelfde: Meurs' agenda is te vol. Ze neemt te veel hooi op haar vork omdat ze moeilijk 'nee' kan zeggen en heel veel dingen interessant vindt. Daardoor is het soms lastig om een afspraak met haar te maken, en komt ze meestal net te laat ergens binnen.

De talloze lezingen die ze houdt, schrijft ze op het laatste moment. 'Dan heeft ze om twee uur 's nachts nog een mailtje gestuurd waarin ze vraagt om aanvullende informatie voor een lezing die ze 's ochtends om tien uur moet houden. Gelukkig werken er bij ons vroege vogels', lacht Henk Smid (directeur ZonMw, waar Meurs voorzitter is). Kim Putters (directeur SCP) kan het snelst met haar communiceren tussen één en drie uur 's nachts. 's Ochtends is ze weer vroeg van de partij; ze heeft aan vier uur slaap genoeg.

Pauline Meurs was een van de vier hoofdauteurs van het rapport *Identificatie met Nederland*, dat in 2008 verscheen en mede dankzij het optreden van toen nog prinses Máxima - 'Dé Nederlander bestaat niet' - een kritische ontvangst kreeg. 'Kritiek is prima, maar de meeste critici hebben het rapport overduidelijk niet gelezen', zei Meurs tegen TSS, de voorloper van het *Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken*. Het is een van de weinige keren dat ze midden in de publiciteit stond. 'Ze schrok er denk ik van dat het rapport werd veroordeeld zonder enige nuance of diepgang', zegt vriendin en hardloopermaatje Ronnie van Diemen (inspecteur-generaal IGZ). Meurs is zelden zichtbaar in de media. 'Pauline wil goede inhoudelijke verbindingen leggen, zodat anderen besluiten kunnen nemen die de samenleving verder helpen. Voor haar manier van werken heeft ze de media niet nodig', zegt Van Diemen. Dat blijkt. In de Skipr Top 99 (2013) van belangrijkste spelers in de zorg bezet ze de derde plek, en in de Opzij Top 100 van invloedrijke vrouwen in de gezondheidszorg staat ze al vijf jaar in de top 3.



TEGEN HET LICHT

ZE KOMT ALTIJD 'BINNEN- RINKELEN'

Gedreven, charmant, elegant, attent, warm, hartelijk, wijs en sociaal bewogen – **Pauline Meurs**: hoogleraar, voorzitter, commissaris, bestuurslid én halve-marathonloopster.

Kort cv

Pauline Meurs (1953) werd als ambassadeursdochter in Frankrijk geboren. Ze woonde daarna in Mexico, Brazilië, Colombia en Engeland, en studeerde sociologie in Rotterdam en Leiden. Ze spreekt vloeiend Nederlands, Engels, Frans en Spaans. Meurs werkte onder meer aan de Universiteit Leiden, bij de NS en het Trimbos-instituut. Ze was van 2007 tot begin 2013 PvdA-senator, en van 1998 tot 2008 lid van de WRR. Ze is hoogleraar Bestuur van de gezondheidszorg aan het iBMG (instituut Beleid en Management Gezondheidszorg, Erasmus Universiteit Rotterdam) en inhoudelijk eindverantwoordelijk voor het

daaraan gelieerde Erasmus Centrum voor Management Development in de zorg CMDz, dat ze in 2003 met twee anderen oprichtte. Daarnaast is ze onder meer voorzitter van ZonMw, van WorldGranny, de internationale adviesraad van ICCO en van het Fonds Psychische Gezondheid. Ze is commissaris bij CZ, lid van de Raad van Toezicht van het AMC, en bekleedt verschillende bestuurslidmaatschappen. Meurs werd 1 februari dit jaar benoemd als lid van de Onderzoeksraad voor Veiligheid, een functie die ze volgend jaar neerlegt, waarna ze bij de Raad betrokken blijft als buitengewoon raadslid.

Halve

'Ze is een enorme verbinder: op menselijk vlak, en tussen wetenschap en praktijk. Ze is altijd een analyticus gebleven en nooit een politicus geworden, ook niet toen ze senator was. Pauline ondervroeg ministers op het scherpst van de snede, maar had geen enkele interesse in de loopgraven van de politiek', zegt Putters, die met Meurs in de Eerste Kamer zat en haar 'een vriendin en een inspirator' noemt. 'Ze legt veel nadruk op je eigen morele kompas: doe ik de goede dingen, en doe ik de dingen goed.'

'Pauline zoekt voortdurend naar plekken waar ze dingen kan doen die bij haar passen', zegt Frissen. En die dingen doet ze met overtuiging. 'Pauline heeft een aanstelling van één dag per week, maar in de praktijk werkt ze veel meer. Ze is een heel aanwezige voorzitter, zeer geïnteresseerd in de inhoud van ons werk', zegt Smid, die er 'echt niet aan moet denken' dat haar termijn er in 2015 op zit. Soms kiest ze verkeerd. Meurs werd februari dit jaar benoemd als lid van de Onderzoeksraad voor Veiligheid. Deze functie legt ze, na veel wikken en wegen, volgend jaar neer.

Pauline Meurs mag dan dag en nacht in de weer zijn, het is niet *all work and no play*. Ze is dol op mooie kleren en sieraden – haar promovendi geeft ze na het behalen van hun titel allemaal een broche van Hans Appenzeller cadeau. Ze gaat graag met vriendinnen shoppen in Antwerpen, Londen of Milaan. En ze loopt elke zondagochtend hard. 'Dat moet dan wel leuk zijn: mooie outfit, prettige schoenen, goed gezelschap', zegt Beijer, die dit jaar met Meurs en vier andere 'vrouwen van rond de 60' de halve marathon van Marrakech liep. 'Volgend jaar doen we de halve van Madrid.' En daarbij is opgeven geen optie. Niet met Pauline Meurs in je team.

Pijpleiding

Voor Pauline Meurs bestaat het glazen plafond niet. 'Ze wil inhoudelijk excelleren, en zorgt er daarnaast voor dat ze wordt gezien door de mensen die ertoe doen', zegt Wilma van der Scheer (zakelijk directeur en onderzoeker bij het Erasmus Centrum voor Management Development in de zorg CMDz, Erasmus Universiteit Rotterdam). 'Van huis uit heeft ze geleerd hoe ze snel contact kan maken met mensen, doorhebben waar het om gaat, en daarop aansluiten. Ze weet haar bronnen goed in te zetten en is niet bang om er een beroep op te doen.' 'Pauline is heel precies in haar argumentatie en verdiept zich enorm in de onderwerpen waarover ze spreekt', weet Paul Frissen (decaan van de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur NSOB), die sinds vier jaar samen met haar een programma maakt voor bestuurders in de zorg. 'Al na een paar woorden weet je dat ze een interessante vrouw is.' 'Ze is als commissaris ontzettend kritisch', zegt Wim van der Meeren (bestuursvoorzitter zorgverzekeraar CZ). 'Maar dat moet ook, dat ik met lichte buikpijn naar de commissarisvergadering ga.' Meurs roept bij niemand weerstand op, terwijl ze tegelijkertijd scherp kan zijn. 'Pijpleidingen praten niet terug, patiënten wel', zei ze ooit tegen iemand die niet begreep waarom zorgprotocollen niet net zo goed werken als technische. 'Pauline is geen conflictmaker, maar ze kan wel heel gedecideerd zijn en heeft geen geduld voor gebrek aan kwaliteit', zegt Frissen. 'Geen type dat met grote passen in het middelpunt gaan staan, maar wel altijd heel aanwezig.' Dat komt ook doordat ze altijd komt 'binnenrinkelen'. Frissen: 'Dat is typisch Surinaams, die gouden armbanden.' Haar voorvaderen van vaders kant komen uit Suriname, een land dat ze jaarlijks bezoekt.

Malou van Hintum is freelance journalist.

Voor dit artikel heeft zij gesproken met **Hanneke Beijer** (organisatieadviseur DamhuisEishoutVerschure), **Ronnie van Diemen** (inspecteur-generaal IGZ), **Paul Frissen** (decaan Nederlandse School voor Openbaar Bestuur NSOB), **Loek Hermans** (VVD-senator), **Wim van der Meeren** (bestuursvoorzitter zorgverzekeraar CZ), **Kim Putters** (directeur SCP), **Wilma van der Scheer** (zakelijk directeur en onderzoeker bij het Erasmus Centrum voor Management Development in de zorg CMDz, Erasmus Universiteit Rotterdam), **Henk Smid** (directeur ZonMw) en **Petra Verweij** (programma- en secretaresse Meurs iBMG).